Bogotá 19 de junio de 2025

Señores
Quimitronica S.A.S.

Asunto

Demora en entrega material Q-001-1ML SOLUCION DE FUMARATO DE QUETIAPINA, 1.0

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material SOLUCION DE FUMARATO DE QUETIAPINA, 1.0solicitado en su orden de compra HE-OC 854 del 31 de julio de 2024. Esta referencia aún no cuenta con una importación confirmada por proveedor, revisando situación del material en fábrica reportan que en el momento se encuentra en producción un lote para el cual estiman disponibilidad en Colombia a inicios de septiembre de 2025, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que la cumplan.

Teniendo esta información en cuenta por favor comuníquenos si desea seguir a la espera del material.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co